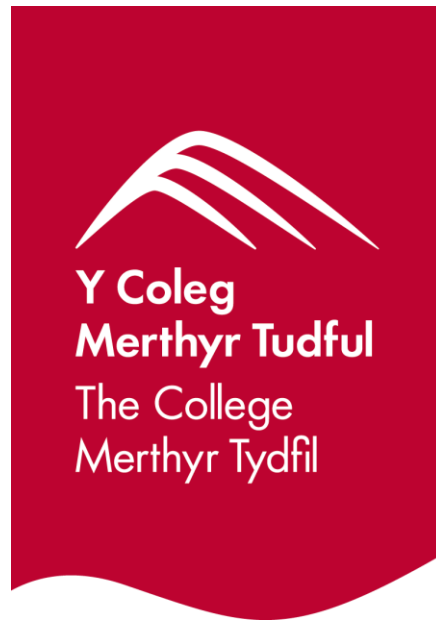




Polisi Cwynion, Adborth a Chanmoliaeth

Manylion polisi

Teitl Polisi	Polisi Cwynion
Diwygiad cyfredol	
Perchennog Polisi	Sam Gunnarsson, Prif Cynorthwyol Profiad y Dysgwr
Polisiâu Cysylltiedig	
Deddfwriaeth Berthnasol	

Cymeradwyo ac adolygu

Cymeradwyaeth	Trwy Fwrdd Gweithredol y Coleg
---------------	--------------------------------

Dyddiad Cyhoeddi	Awst 2024
Disgwyl adolygiad nesaf	Awst 2026

Cydraddoldeb

Bydd y Coleg yn cydymffurfio â'r holl ddyletswyddau statudol mewn perthynas â Deddf Cydraddoldeb 2010 a'i Nodweddion Gwarchodedig: oedran, anabledd, aillbennu rhywedd, hil, crefydd neu gred, rhyw, cyfeiriadedd rhywiol, priodas a phartneriaeth sifil a beichiogrwydd a mamolaeth. Bydd y coleg yn gweithio o fewn telerau Deddf Adsefydlu Troseddwyd 1974 a Deddf Hawliau Dynol 1998 ac unrhyw ddeddfiadau neu addasiadau dilynol.

Bydd Asesiadau o'r Effaith ar Gydraddoldeb yn cael eu cynnal yn y cam drafftio ar gyfer polisïau newydd a lle caiff polisïau presennol eu hadolygu a'u diweddarau.

Cynaliadwyedd

Bydd y coleg yn cydymffurfio â'r holl ddyletswyddau statudol mewn perthynas â datblygu cynaliadwy drwy geisio gwella lles economaidd, cymdeithasol ac amgylcheddol hirdymor pobl a chymunedau. Mae angen gwneud hyn mewn ffyrdd sy'n hyrwyddo cyfiawnder cymdeithasol, cyfle cyfartal ac sy'n gwella'r amgylchedd naturiol a diwylliannol wrth barchu ei derfynau.

Y Gymraeg

Bydd y Coleg yn cydymffurfio â'i Gynllun Iaith Gymraeg, sy'n ddogfen statudol, yn ei holl weithgareddau. Mae hyn yn cynnwys cynnal Asesiadau Effaith ar y Gymraeg ar gyfer pob polisi a menter newydd a diwygiedig.

Ein hymrwymiad i fod yn sefydliad sy'n seiliedig ar drawma

Mae'r Coleg wedi ymrwmo i drawsnewid yn sefydliad sy'n seiliedig ar drawma lle mae diogelwch, cydweithio, dewis, ymddiriedaeth a grymuso yn ganolog i'n diwylliant a'n harferion, gan sicrhau lles a gwytnwch yr holl ddysgwyr a staff. Rydym yn blaenoriaethu lles pawb, gan feithrin perthnasoedd a phrofiadau cadarnhaol sy'n datblygu ac yn cynnal gwydnwch dysgwyr a staff.

Ein hymrwymiad i ddod yn Sefydliad Gwrthhiliol

Bydd ein dull gweithredu yn mynd i'r afael â hiliaeth ar sawl lefel. Byddwn yn ymgysylltu â holl aelodau cymuned ein Coleg i gefnogi newid trawsnewidiol.

Rydym yn benderfynol o fynd i'r afael â gwahaniaethu hiliol yn ei holl ffurfiau a byddwn yn cyfeirio at y [Race Relations Act 1976](#) ac i gyflawni'r camau gweithredu a nodir yng Nghynllun 10 Pwynt 'Black Further Education Leadership Group (BFELG) 10 Point Plan.'

Rydym wedi ymrwmo i sicrhau bod ein Coleg yn gynhwysol. Rydym am i'r profiad o astudio a gweithio yma fod yn gadarnhaol a chroesawgar i bawb, o bob cefndir ethnig a hiliol.

Rydym yn deall mai cyfrifoldeb pob un ohonom yw hyn ac rydym yn disgwyl i bawb chwarae rhan weithredol.

1.0 Cwmpas a phwrrpas polisi

Pwrrpas y polisi hwn yw sicrhau bod unrhyw gwynion neu ganmolïaeth - boed yn ymwneud ag addysgu a dysgu, cymorth neu wasanaethau'r coleg cyffredinol, yn cael eu hateb yn brydlon, yn deg ac yn effeithiol hyd eithaf ein gallu ac o fewn adnoddau'r Coleg.

Mae'r polisi hwn yn berthnasol i unrhyw gŵyn. pryderon neu ganmolïaeth gan holl gwsmerïaid Coleg Merthyr Tudful, h.y. darpar ddysgwyr, dysgwyr, rhieni/gofalwyr, cyflogwyr ac aelodau'r cyhoedd, yn ogystal â phob agwedd ar weithgarwch coleg, e.e. cyrsïau addysg bellach ac uwch, dysgu seiliedig ar waith, ac addysg gymunedol i oedolion. Mae'r gweithdrefnau wedi'u cynllunio i ddelio ag unrhyw agwedd ar ein gwasanaethau gan gynnwys addysgu a hyfforddiant, gwasanaethau cymorth, cyngor ac arweiniad a chyfleusterau'r coleg. Gall cwsmerïaid hefyd gwyno os ydynt yn teimlo eu bod wedi cael eu trin yn annheg neu'n amhriodol, neu os ydynt yn teimlo nad yw'r gwasanaeth y maent wedi'i dderbyn yn bodloni eu disgwyliadau.

Sylwch na all y coleg dderbyn unrhyw gwynion a wnaed ar ôl tair blynedd o'r mater sy'n codi neu dair blynedd ar ôl i'r dysgwr adael y coleg.

Nid yw'r gweithdrefnau hyn yn cwmpasu'r canlynol, y mae gweithdrefnau ar wahân yn bodoli ar eu cyfer y gellir eu gweld ar wefan y coleg a'r fewnwyd.

- Cynrychiolaeth gan ddysgwyr yn erbyn penderfyniadau a wneir mewn arholïadau ac asesiadau **(System Apeliadau Academaidd)**
- Honïadau o gamymddwyn gan ddysgwr **(Polisi Cyfrifol yn Astudio)**
- Honïadau o gamymddwyn gan aelod o staff **(Cyfrifol mewn Polisi Astudio a Gweithdrefn Ddisgyblu)**
- Cwyn gan aelod o staff yn erbyn aelod arall o staff neu'r Coleg **(Polisi a Gweithdrefn Pryderon a Chwynion a'r Polisi Urddas yn y Gwaith)**

2.0 Cyflwyniad a Chyd-destun

Mae'r Coleg Merthyr Tudful wedi ymrwymo i ddarparu'r addysg a'r hyfforddiant o'r ansawdd uchaf mewn amgylchedd diogel, cyfeillgar, proffesiynol a chynhwysol, gan sicrhau bod pob dysgwr, staff, rhanddeiliad a phartner yn cael y profiad gorau posibl i gwsmeriaid.

Fel coleg rydym yn ymdrechu i adeiladu ar y gwasanaethau a'r cymorth a ddarparwn yn barhaus a'u gwella, gan ystyried adborth o arolygon Llais y Dysgwyr, Senedd y Dysgwyr, cyfarfodydd Cynrychiolydd Cyrsiau, Arolwg Cenedlaethol o Fyfrwyr, arolygon cyflogwyr a'r fforwm staff i'n helpu i wella profiad ein dysgwyr a'n cwsmeriaid ehangach o'r coleg.

Mae'r polisi hwn yn amlinellu'r fframwaith yr ydym yn ei weithredu ar gyfer ein holl gwsmeriaid, pe baem yn methu â bodloni ein safonau gwasanaeth.

Mae'r polisi hwn yn seiliedig ar nifer o egwyddorion allweddol:

- Mae'r coleg wedi ymrwymo i ddarparu amgylchedd sy'n dileu neu'n lleihau anfantais, yn cymryd camau i ddiwallu eu hanghenion ac sy'n annog cyfranogiad. Mae lles ein dysgwyr yn ganolog fel eu bod yn teimlo'n dda amdanynt eu hunain ac yn parchu eraill.
- Mae'r coleg wedi ymrwymo i sicrhau bod gan bob grŵp o ddysgwyr, gan gynnwys y rhai â nodweddion gwarchodedig, gefnogaeth hygyrch a phriodol i'w galluogi i gyflawni eu potensial llawn. Rydym yn gyson yn ceisio cael gwared ar rwystrau posibl a sicrhau bod y ddyletswydd i hyrwyddo cyfle cyfartal ar gyfer yr holl nodweddion gwarchodedig yn cael sylw fel bod pob dysgwr yn gallu cyrchu a dilyn unrhyw gwynion sydd ganddynt.
- Mae'r coleg wedi ymrwymo i ddatrys cwynion a phryderon cyn gynted â phosibl ynghylch y gwasanaethau a ddarparwn.
- Mae'r coleg wedi ymrwymo i fod yn sefydliad sy'n seiliedig ar drawma a fydd yn ein galluogi i feithrin perthnasoedd da a hyrwyddo tegwch, tegwch a dealltwriaeth.

3.0 Ein Haddewid:

Er mwyn cyflawni ei gyfrifoldebau o dan y polisi hwn, bydd y Coleg yn:

- Gwnewch yn glir i ddysgwyr ac eraill sut i dalu canmoliaeth i ni, rhoi adborth neu wneud cwyn.
- Rhoi cyhoeddusrwydd i'n Polisi a'n Gweithdrefnau Cwynion i ddarpar ddysgwyr, rhieni/gofalwyr, cyflogwyr, aelodau o'r cyhoedd a staff y coleg drwy wefan y coleg a phorth staff.
- Cael ffurflen a phroses ar-lein hawdd ei chychu i unigolion ei llenwi pan fyddant yn dymuno gwneud cwyn.
- Cael cyfeiriad e-bost ymateb a chwynion penodol: feedback@merthyr.ac.uk a complaints@merthyr.ac.uk

- Ymchwilio i gwynion yn gyflym, yn effeithiol ac yn gyfrinachol yn unol â'n polisiâu Diogelu a GDPR.
- Monitro cwynion yn rheolaidd a defnyddio'r wybodaeth hon i wella ein systemau a'n gwasanaethau yn y dyfodol.
- Sicrhau bod ein polisi a'n gweithdrefnau yn adlewyrchu gofynion ein partneriaid masnachfrait h.y. Prifysgol De Cymru a'r Swyddfa Dyfarnu Annibynnol (SDA).
- Gwneud addasiadau rhesymol i'r polisi hwn yn unol â'n rhwymedigaethau o dan Ddeddf Cydraddoldeb 2010 a Deddf ADY.
- Sefydlu gweithdrefnau lle bydd cwynion, sylwadau a chanmolïaeth yn cael eu hadrodd yn rheolaidd i Dîm Gweithredol y Coleg, y Pwyllgor Cwricwlwm ac Ansawdd a Bwrdd y Cyfarwyddwyr a chraffu arnynt ochr yn ochr â dangosyddion perfformiad ac arolygon adborth allweddol eraill.

4.0 Y Gymraeg

Bydd y Coleg yn cydymffurfio â'i Gynllun Iaith Gymraeg, sy'n ddogfen statudol, yn ei holl weithgareddau. Mae'r coleg wedi cynnal Asesiad Effaith ar y Gymraeg ar gyfer y polisi hwn a bydd unrhyw bryderon a chwynion ynghylch safonau'r Gymraeg yn cael eu cyfeirio'n awtomatig at Swyddog y Gymraeg. Mae copi o'r polisi cwynion hwn hefyd ar gael drwy gyfrwng y Gymraeg. Rydym yn croesawu gohebiaeth ynglŷn â chwynion a phryderon drwy gyfrwng y Gymraeg ac ni fydd hyn yn arwain at oedi wrth ymateb.

Ymdrinnir ag unrhyw gwynion sy'n ymwneud â'n cydymffurfiaeth â safonau safonau'r Gymraeg, safonau gweithredu a llunio polisiâu drwy'r polisi cwynion hwn a byddant yn cael eu cyfeirio at ein Hyrwyddwr Dwyieithog.

Mae copi o'r polisi hwn ar gael ar ein gwefan yn <https://www.merthyr.ac.uk/en/the-college/complaints/> a hefyd ar gael ar gais drwy gysylltu complaints@merthyr.ac.uk.

5.0. Dysgwyr sy'n astudio cyrsiau Addysg Uwch Prifysgol De Cymru (PDC):

- Pan fydd y gŵyn yn ymwneud â materion academiaidd, bydd dysgwyr yn dilyn proses gwynion Coleg Merthyr Tudful yn y lle cyntaf. Os nad yw'r dysgwr/cwsmer yn fodlon ag ymateb y coleg i'r gŵyn, yna gall gyfeirio hyn at Reoliadau a Gweithdrefnau Cwynion Myfyrwyr PDC.
- Lle mae'r gŵyn yn ymwneud â materion sy'n gyfrifoldeb y coleg, er enghraifft adnoddau, meithrinfa a dysgwyr, dylent gael mynediad at Weithdrefnau Cwynion Coleg Merthyr Tudful.

6.0 Proses a Gweithdrefnau ar gyfer cyflwyno canmolïaeth, pryder neu gŵyn

Cam 1 – Cyflwyno canmolïaeth, pryder neu gŵyn

Gall pob cwsmer gyflwyno canmolïaeth, pryder neu gŵyn trwy:

- Llenwi'r ffurflen adborth bwrpasol ar y dudalen Cwynion, Pryderon a Chanmolïaeth ar wefan y coleg: <https://www.merthyr.ac.uk/en/the-college/complaints/>

Neu cliciwch ar y ddolen uniongyrchol i'r ffurflen yma: <https://bit.ly/3fKLwjn>

- Anfon e-bost at gyfeiriadau e-bost penodol y coleg:
 - Feedback@merthyr.ac.uk – am ganmolïaeth
 - Complaints@merthyr.ac.uk – am bryderon a chwynion

Ffurflen bapur y gellir ei chychu ar wefan y coleg neu drwy swyddog cwyno'r coleg, sydd wedi'i lleoli yn y Parth Dysgu ar y llawr cyntaf.

- Dod ag ef i sylw tiwtor eich cwrs neu aelod priodol o staff

- Trwy lythyr ysgrifenedig at:

Caroline Donaldson
Swyddog Cwynion
College Merthyr Tudful
Rhodfa'r Coleg
Merthyr Tudful
CF48 1AR

Mae yna achosion lle gall pryder fod yn gymharol fach a bydd eich tiwtor cwrs neu aelod o'r staff cymorth busnes yn gallu cymryd camau priodol a datrys y mater yn gyflym.

Os yw eich cwyn o natur fwy difrifol na ellir delio ag ef yn anffurfiol, yna bydd yn cael ei gyfeirio i gam 2.

Cam 2 – Cwyn Ffurfiol

Bydd Swyddog Cwynion y Coleg yn cofnodi eich cwyn ac yn anfon cydnabyddiaeth o'r gŵyn atoch o fewn pum niwrnod gwaith yn nodi:

- Y person a fydd yn delio â'ch cwyn
- Sut y bydd y gŵyn yn cael ei thrin

Ein nod yw datrys unrhyw bryderon yn gyflym ac i'ch boddhad a byddwn yn dod yn ôl atoch o fewn 15 diwrnod gwaith gydag ymateb. Fodd bynnag, os nad ydych yn fodlon â'n hymateb, gallwch symud ymlaen i Gam 3 (Apeliadau). Rhaid i chi gyflwyno eich apêl o fewn 10 diwrnod gwaith o dderbyn ein hymateb.

Cam 3 - Apeliadau

Gallwch apelio yn erbyn ein hymateb i'ch cwyn drwy:

Ysgrifennu at Gynorthwydd Personol y Pennaeth:

Tracy Woods
Gynorthwydd Personol y Pennaeth:
Y Coleg Merthyr Tudful
Ynysfach
Merthyr Tudful
CF48 1AR

Neu e-bostiwrch:

T.woods@merthyr.ac.uk

Sylwch fod yn rhaid cyflwyno pob apêl o fewn 15 diwrnod gwaith o ddyddiad ein hymateb.

Bydd ceisiadau am Apêl yn cael eu hystyried dim ond pan fydd unrhyw un o'r amodau canlynol wedi'u bodloni:

Gellir cyflwyno tystiolaeth newydd nad oedd ar gael i'r Enwebeir

person/au sy'n delio â'r gŵyn yng Ngham 2, a/neu

- The investigation was not carried out fairly or thoroughly, and/or the findings were not borne out by the evidence.

Os yw'r Pennaeth yn fodlon bod yr amodau uchod yn berthnasol, Bydd ymchwiliad pellach yn cael ei gynnal. Fe'ch hysbysir o ganlyniad yr ymchwiliad yn ysgrifenedig o fewn 15 diwrnod gwaith ar ôl derbyn eich Apêl.

Bydd penderfyniad y Pennaeth yn derfynol.

Nodi: Os yw eich cwyn yn ymwneud yn uniongyrchol â Phennaeth y Coleg, dylech anfon eich cwyn yn uniongyrchol at:

Mr Stephen Forster
Cadeirydd y Bwrdd Cyfarwyddwyr
C/o The Coleg Merthyr Tudful.

7.0 Cwynion maleisus neu ddi-sail

Pan fo'r Coleg wedi ymchwilio i gŵyn a'r canlyniad yw bod y gŵyn yn faleisus neu'n ddi-sail, mae'r Coleg yn cadw'r hawl i ystyried a ddylid dwyn achos yn erbyn yr achwynydd os gwnaed datganiadau a/neu honiadau ffug.

Lle mae'n debygol bod dysgwr y Coleg wedi gwneud datganiadau ffug a/neu honiadau yn erbyn y Coleg neu ei aelodau staff, yna gellir mynd ar drywydd y mater ymhellach o dan y Polisi Disgyblu.

7.1 Cwynion Blinderus

Mae cwyn flinderus yn un yr ymdrinnir â hi, waeth beth yw ei rinweddau, yn unig neu'n bennaf i aflonyddu, cythruddo neu ddarostwng rhywun; Mae'n un sy'n afresymol, heb sylfaen, gwamal, ailadroddus, beichus neu ddiangen.

Adnabod cwynion blinderus

Gall y Swyddog Cwynion, sy'n gweithredu o dan weithdrefnau disgyblu'r coleg, ddod i'r casgliad bod cwyn yn flin os yw aelod o'r coleg, gweithiwr neu achwynydd arall:

- i. Parhau i ddilyn cwyn sydd eisoes wedi cael ei hymchwilio gan un arall neu'r un rheolwr ac nad yw'n darparu unrhyw wybodaeth newydd na materol;
- ii. Yn ceisio estyn cyswllt drwy newid sylwedd cwyn yn barhaus neu drwy godi pryderon neu gwestiynau pellach yn barhaus tra bod y gŵyn yn cael sylw;
- iii. Methu â nodi sylwedd cwyn yn glir, neu'r union faterion y gallai fod angen ymchwilio iddynt er gwaethaf ymdrechion rhesymol y Swyddog Cwynion i'w cynorthwyo;
- iv. Cwyno yn unig am faterion dibwys i raddau sydd allan o gymesur â'u harwyddocâd; neu
- v. yn gwneud cyswllt gormodol â'r Swyddog Cwynion neu'n ceisio gosod gofynion neu ddisgwyliadau afresymol ar adnoddau, megis ymatebion yn cael eu darparu'n fwy brys nag sy'n rhesymol neu'n angenrheidiol.

Gweithdrefnau i'w dilyn

- a. Gall cwynion maleisus a blinder fod yn anodd iawn eu hadnabod. Yn bennaf, rhaid i hyn fod yn fater o farn broffesiynol ar gyfer y Swyddog Cwynion neu Brif Brofiad Dysgwr Cynorthwyol. Fodd bynnag, unwaith y byddant wedi'u nodi, dylid mynd i'r afael â chwynion o'r fath cyn gynted â phosibl.
- b. Dylai unrhyw gŵyn o dan brosesau'r Coleg gael ei chynnal yn llawn er gwaethaf amheuaeth y Swyddog Cwynion y gallai cwyn fod yn gwbl neu'n rhannol flinderus neu'n faleisus.
- c. Dylai'r adroddiad a gwblhawyd gan y Swyddog Cwynion gynnwys nodi'r agweddau hynny ar gŵyn sydd, ar gydbwysedd tebygolrwydd, yn flinderus neu'n faleisus.

8.0 Monitro ac adrodd cwynion

Bydd yr holl gwynion ffurfiol yn cael eu cofnodi, eu holrhain a'u rheoli gan y Swyddog Cwynion.

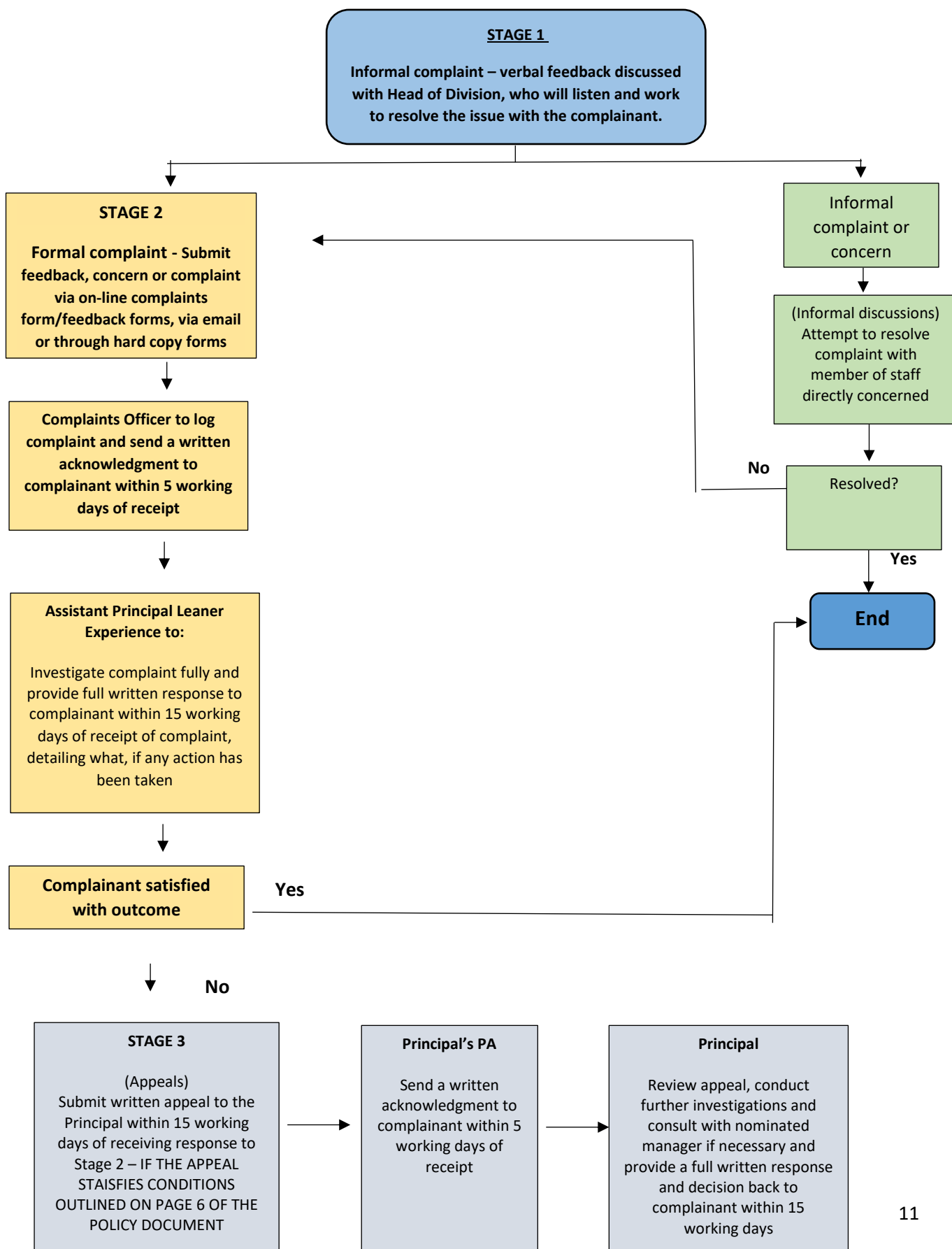
Bydd nifer a natur y cwynion yn cael eu cofnodi a'u monitro gan y Prif Brofiad Dysgwr Cynorthwyol ac yn cael eu defnyddio fel sail ar gyfer Adroddiad Cwynion tymhorol. Bydd hyn yn manylu ar nifer a natur y cwynion ffurfiol a bydd yn cael ei gyflwyno i Dîm Gweithredol y Coleg, Pwyllgor Cwricwlwm ac Ansawdd y coleg a Bwrdd y Cyfarwyddwyr ar gyfer craffu.

9.0 Cael help i wneud eich cwyn

Rydym yn deall y gallech fod yn analluog, neu'n amharod, i wneud cwyn eich hun. Byddwn yn derbyn cwyn gan gynrychiolydd person sy'n anfodlon â'n gwasanaethau fel ffrind neu berthynas, os ydych wedi rhoi eich caniatâd iddynt gwyno ar eich rhan.

Rydym wedi ymrwymo i wneud ein gwasanaethau'n hawdd eu defnyddio i bawb. Yn unol â'n dyletswyddau cydraddoldeb statudol, byddwn yn sicrhau addasiadau rhesymol i helpu cwsmeriaid i gyrchu a defnyddio ein gwasanaethau. Os cewch broblemau wrth gyflwyno'r ffurflen gwyno ar-lein, rhoi eich cwyn yn ysgrifenedig, neu os ydych eisiau'r wybodaeth hon mewn iaith neu fformat arall, cysylltwch â'n Swyddog Cwynion, complaints@merthyr.ac.uk.

Siart llif o gwynion, pryderon a chanmoliaeth polisi





Atodiad 1- Ffurflen Cwyno Cwsmeriaid – fersiwn copi caled

Ffurflen Gwynion Coleg Merthyr Tudful - Hollol gyfrinachol

Enw:	
Rhif Adnabod / Rhif y Dysgwr os yw'n berthnasol:	
Cyfeiriad:	
Rhif ffôn:	
E-bost:	

Cwyn: Rhowch gymaint o fanylion â phosibl, e.e. cymaint ag y gallwch am y gŵyn, yr hyn sydd wedi mynd o'i le a sut yr hoffech i ni geisio datrys y mater.(Defnyddiwch y daflen neu ddalen ar wahân os oes angen)

--

Llofnodi:	
Dyddiad:	

Atodiad 2 - Ein Cysylltiadau Defnyddiol:

	Telephone	E-mail
Polisi cwynion a ffurflen gyflwyno ar-lein	https://www.merthyr.ac.uk/cy/y-coleg/cwynion/	
Cyfeiriad e-bost cwynion penodol	complaints@merthyr.ac.uk	
Tracy Woods Cynorthwy-ydd Personol i'r	01685 726004	t.woods@merthyr.ac.uk
Caroline Donaldson, Swyddog Cwynion, Gwasanaethau	01685 726140	c.donaldson@merthyr.ac.uk
Samantha Gunnarsson – Prif Cynorthwyol Profiad y Dysgwr	01685 726022	sgunnarsson@merthyr.ac.uk

Anfonwch unrhyw apeliadau ysgrifenedig at:

Cynorthwy-ydd Personol i'r Pennaeth, Y Coleg Merthyr Tudful, Ynysfach, Merthyr Tudful. CF48 1AR

Atodiad 2

Asesiad o'r Effaith ar Gydraddoldeb

Nodwedd Warchodedig	Effaith Bositif	Ddim yn bositif neu'n negyddol	Effaith negyddol	Sylw
Anabledd		x		Ni ragwelir y bydd hyn naill ai'n cael effaith positif neu negyddol ar y grŵp hwn.
Ailbennu Rhywedd		x		Ni ragwelir y bydd hyn naill ai'n cael effaith positif neu negyddol ar y grŵp hwn.
Priodas neu bartneriaeth sifil		x		Ni ragwelir y bydd hyn naill ai'n cael effaith positif neu negyddol ar y grŵp hwn.
Beichiogrwydd a mamolaeth		x		Ni ragwelir y bydd hyn naill ai'n cael effaith positif neu negyddol ar y grŵp hwn.
Ras	x			Y bwriad yw y bydd y polisi hwn yn cael effaith positif ar hil ac yn mynd i'r afael ag unrhyw achosion o hiliaeth yn effeithiol.
Crefydd neu gred	x			Y bwriad yw y bydd y polisi hwn yn cael effaith positif ar grefydd a chred ac yn mynd i'r afael ag unrhyw achosion o ymddygiad y gellid eu categorio fel trosedd casineb.
Cyfeiriadedd Rhywiol	x			Y bwriad yw y bydd y polisi hwn yn cael effaith positif ar gyfeiriadedd rhywiol ac yn mynd i'r afael ag unrhyw achosion o ymddygiadau y gellid eu categorio fel trosedd casineb.
Rhyw		x		Ni ragwelir y bydd hyn naill ai'n cael effaith positif neu negyddol ar y grŵp hwn.

Oed		x		Ni ragwelir y bydd hyn naill ai'n cael effaith positif neu negyddol ar y grŵp hwn.
-----	--	---	--	--